



**Comune di Lavagna**  
*Provincia di Genova*

## **PROCESSO DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ON-LINE**

A livello di Ente sono stati progressivamente inseriti nei Piani Esecutivi di Gestione anni 2011, 2012 e 2013 obiettivi operativi necessari per attuare quanto previsto dal Codice di Amministrazione Digitale e quindi mettere a disposizione del cittadino la possibilità di operare direttamente mediante servizi on-line.

Si è iniziato creando le precondizioni necessarie ed in particolare l'attivazione della posta elettronica certificata e la dotazione di firme digitali per il personale dipendente responsabile di procedimento o comunque coinvolto nei servizi e attuata formazione specifica al personale stesso per il corretto utilizzo. Sull'importanza dell'uso della posta elettronica certificata particolare attenzione è stata dedicata nell'edilizia privata per lo scambio della documentazione con i professionisti, indirizzandoli all'uso della stessa.

Si è proceduto con la riorganizzazione e messa in sicurezza del sistema informatico. Il passo principale per poter aprire i servizi on line, tuttavia, è l'attivazione dell'apposita piattaforma con la quale poter effettuare dall'esterno pratiche e connessi pagamenti. Tale servizio però è vincolato ad accordi con la Tesoreria, pertanto potrà essere attivato a seguito della gara prevista inizio 2014 a scadenza dell'attuale convenzione, nel cui schema di convenzione verrà inserita apposita regolamentazione.

Nell'ambito dei progetti promossi dal CST Polo provinciale di Genova il Comune ha anche aderito ad una sperimentazione per l'erogazione dei certificati di anagrafe e stato civile on line (per maggiori approfondimenti si rinvia alla specifica relazione).